El viaje de la transformación digital: De una empresa AI-ready hacia AI-driven autónoma

darwin@zohocorp.com

ITMASTERS forum

El viaje de la transformación digital

De una empresa AI-ready hacia AI-driven autónoma

er - Creative Commons null

Las empresas están pasando por tres etapas de IA:

AI-curious
Experimentos y pilotos

AI-ready
Herramientas disponibles. Equipos capacitados.

AI-driven
Las decisiones y operaciones se vuelven autónomas

Pero el **cuello de botella** ya no son los modelos de IA

Cantidad de energía consumida por centros de datos a gran escala

Fuente: International Energy Agency

Cerca del **40%** de los centros de datos de IA estarán limitados por la disponibilidad de energía para 2027 a menos que las redes se expandan

Fuente: Gartner

Photo by Pixabay - Creative Commons null

ManageEngine

Los **cuellos de botella** son:

→ **Confiabilidad de la infraestructura**
Sistemas que fallan bajo condiciones de escala y complejidad

→ **Consistencia de datos**
Múltiples fuentes, ninguna versión única de la verdad

→ **Resiliencia operativa**
Sistemas frágiles, sin un modelo operativo unificado

→ **Restricciones de potencia y computación**
Fundamentos que limitan la velocidad y la autonomía

→ **Gobernanza**
Variación del control de políticas entre sistemas

→ **Seguridad**
La respuesta al riesgo es más lenta que el cambio de sistema

No se trata de defectos de diseño. Son síntomas de sistemas que no fueron diseñados para operar a la escala de IA actual

Los resultados de la IA no se obtendrán con el modelo más inteligente, sino con la infraestructura **más fiable**.

Mandatos de infraestructura

para empresas modernas

Plano de datos unificado
Claridad operativa única en todos los sistemas

Flujos de trabajo compartidos
Los procesos abarcan herramientas, equipos y dominios

Visibilidad entre dominios
Conciencia de extremo a extremo, sin puntos ciegos

Inteligencia extensible
La IA crece con la madurez de la infraestructura

Seguridad por diseño
Seguridad integrada en cada operación

Gobernanza incorporada
Cumplimiento sin fricción operativa

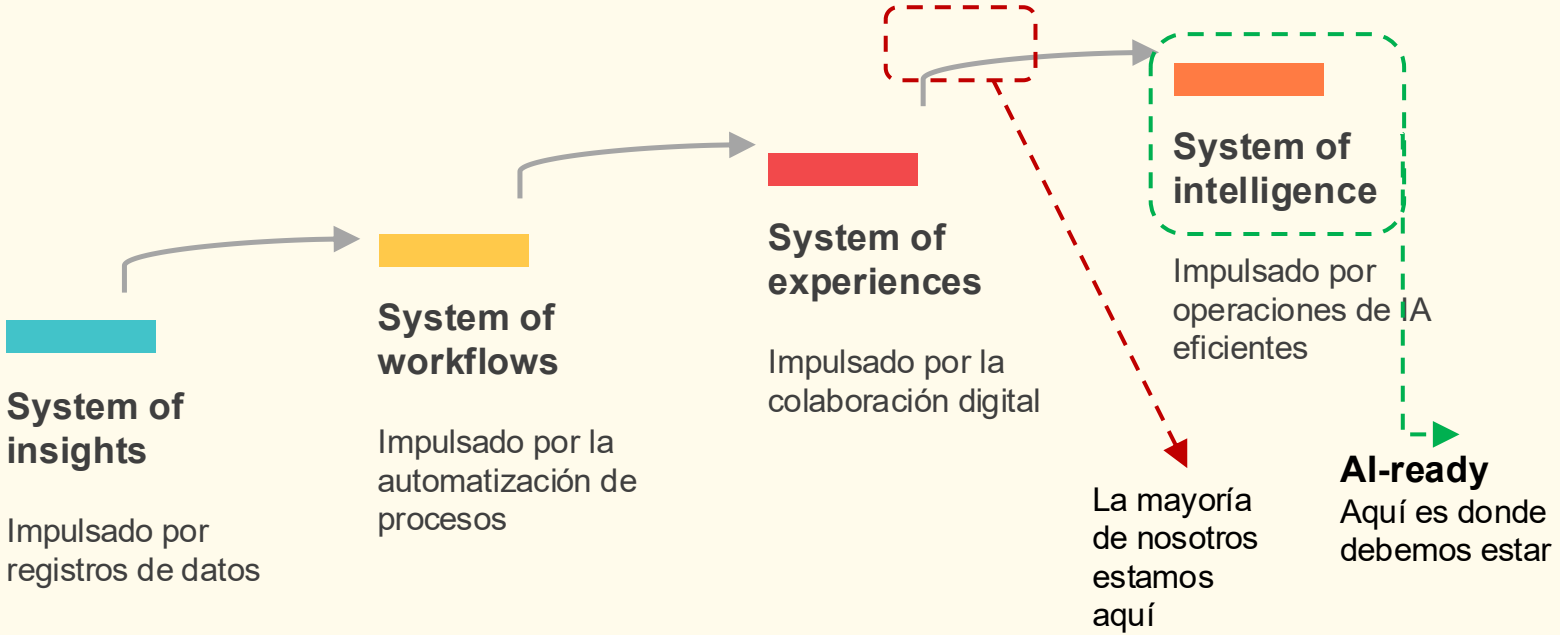
Control basado en políticas
Las reglas guían las acciones automáticamente

Una infraestructura **robusta, confiable y resiliente** es la base sobre la cual la empresa puede impulsar de manera segura aspiraciones como la autonomía.

Pero ¿cómo la infraestructura posibilita
lo que viene después?

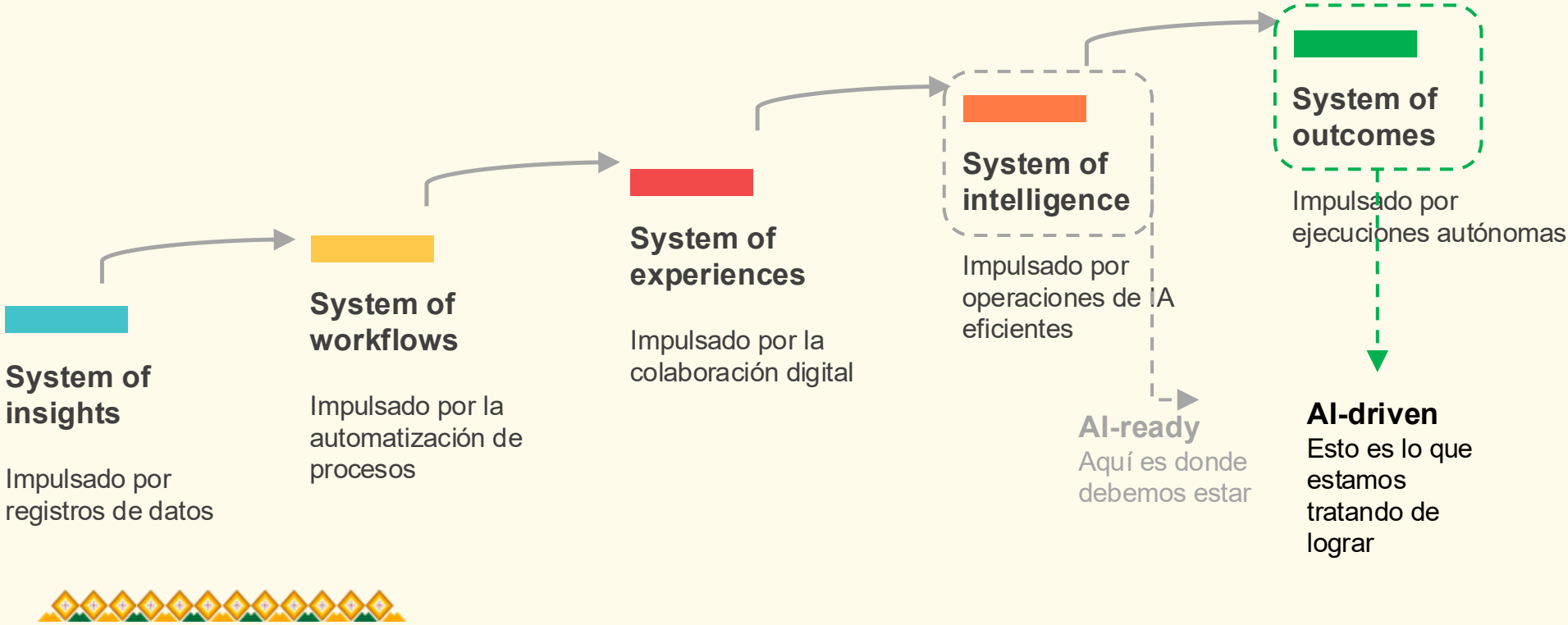
ManageEngine

Evolución de la infraestructura digital



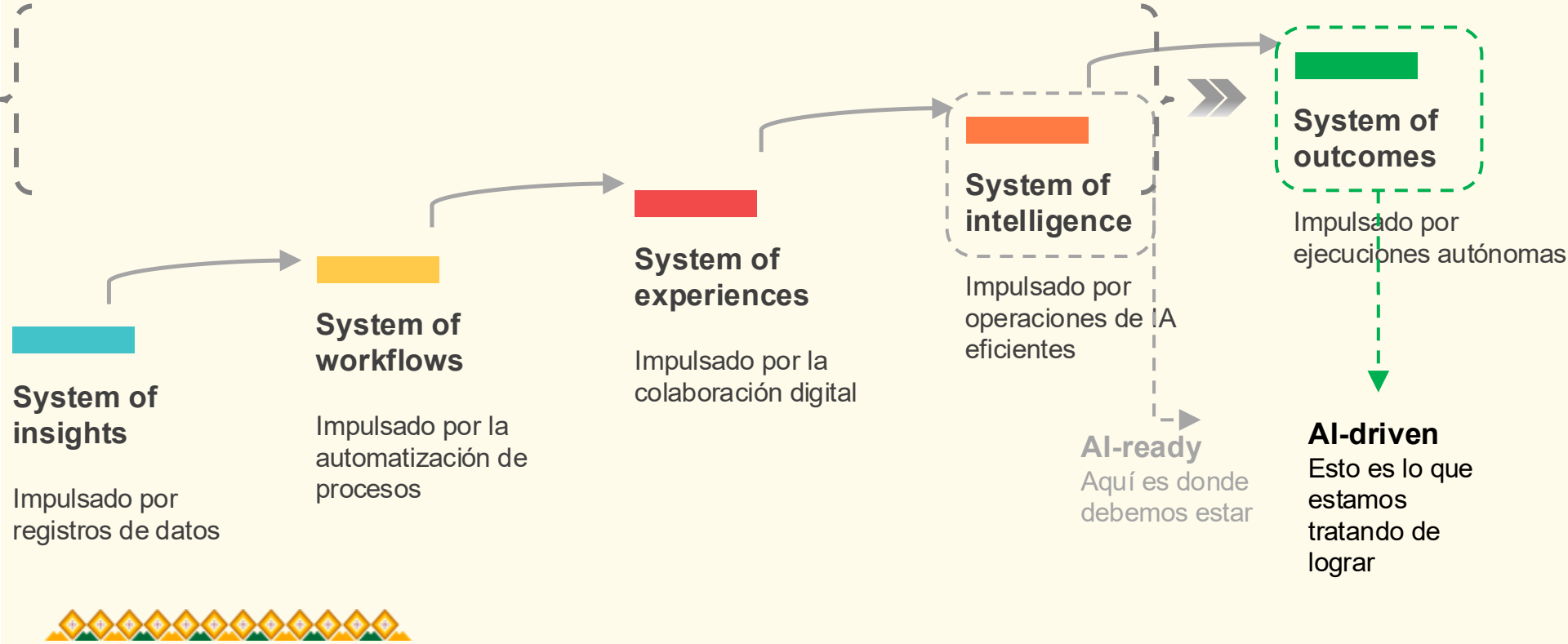
ManageEngine

Evolución de la infraestructura digital



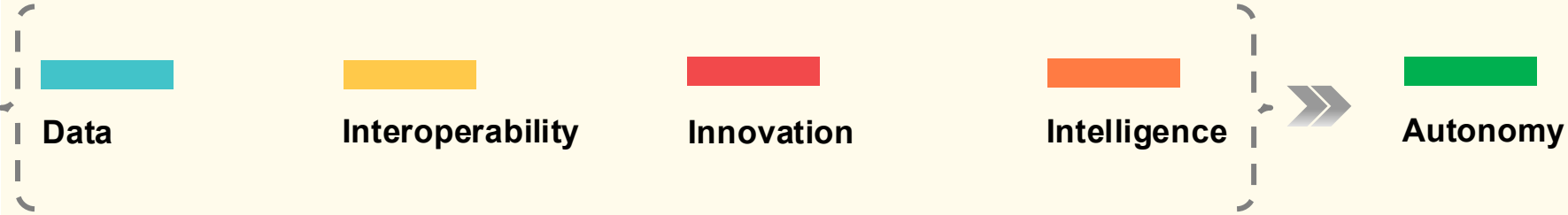
ManageEngine

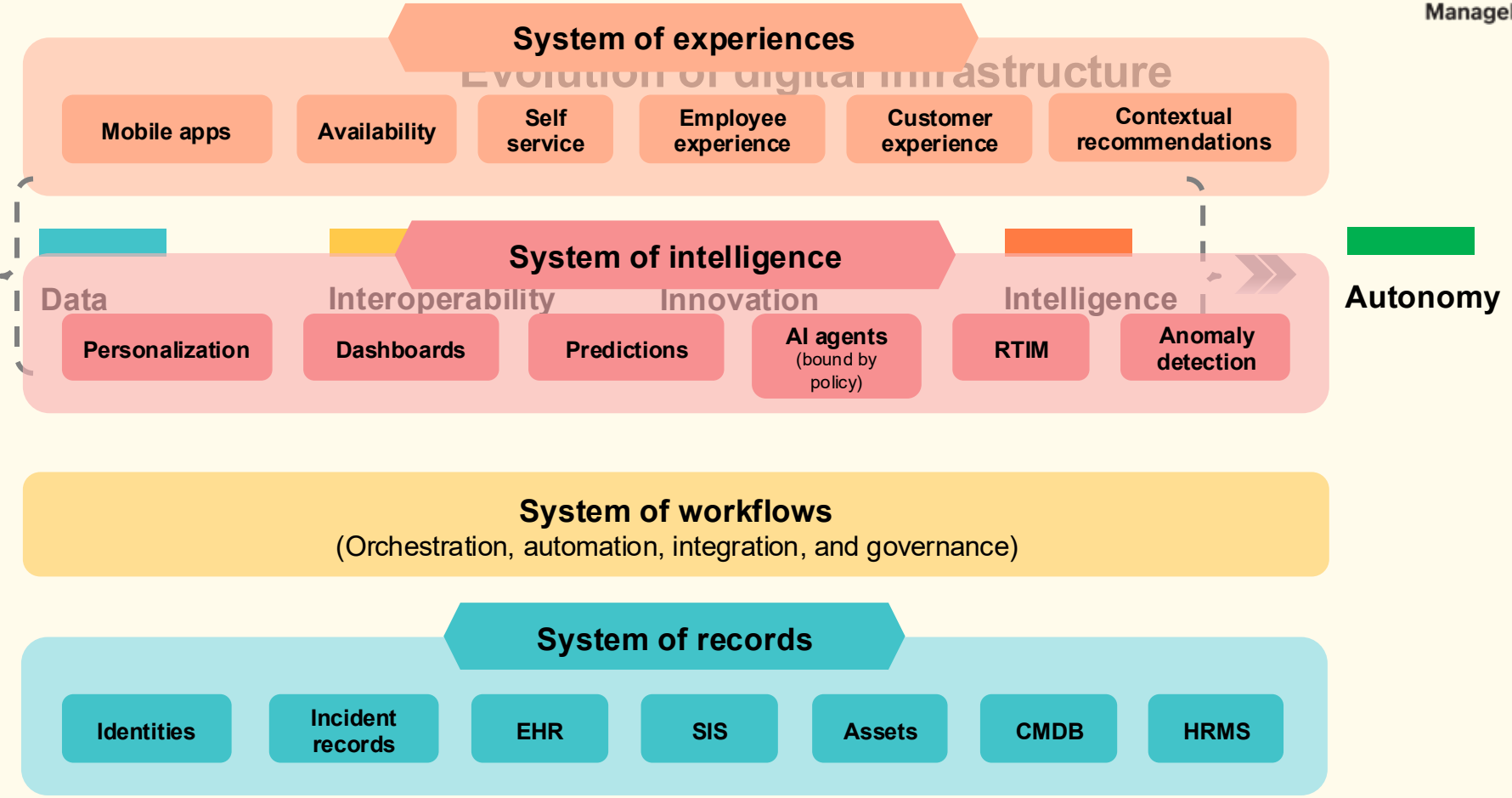
Evolución de la infraestructura digital



ManageEngine

Evolución de la infraestructura digital




System of experiences
Evolution of digital infrastructure
Mobile apps
Availability
Self service
Employee experience
Customer experience
Contextual recommendations
System of intelligence
Data
Interoperability
Innovation
Intelligence
Personalization
Dashboards
Predictions
AI agents (bound by policy)
RTIM
Anomaly detection
Autonomy
System of workflows
(Orchestration, automation, integration, and governance)
System of records
Identities
Incident records
EHR
SIS
Assets
CMDB
HRMS

ManageEngine

System of experiences

- Mobile apps
- Availability
- Self service
- Employee experience
- Customer experience
- Contextual recommendations

System of intelligence

- Personalization
- Dashboards
- Predictions
- AI agents (bound by policy)
- RTIM
- Anomaly detection

System of workflows

(Orchestration, automation, integration, and governance)

System of records

- Identities
- Incident records
- EHR
- SIS
- Assets
- CMDB
- HRMS

Capa de confiabilidad
(Confianza operational)

ManageEngine

System of experiences

- Mobile apps
- Availability
- Self service
- Employee experience
- Customer experience
- Contextual recommendations

System of intelligence

- Personalization
- Dashboards
- Predictions
- AI agents (bound by policy)
- RTIM
- Anomaly detection

System of workflows

(Orchestration, automation, integration, and governance)

System of records

- Identities
- Incident records
- EHR
- SIS
- Assets
- CMDB
- HRMS

Capa de diferenciación
(Ejecuciones autónomas)

Capa de confiabilidad
(Confianza operational)

La **diferenciación** solo se logra cuando la **confiabilidad** es fundamental para la infraestructura

ManageEngine le ayudará a **construir** esa capa de confiabilidad de su infraestructura

¿Cómo?

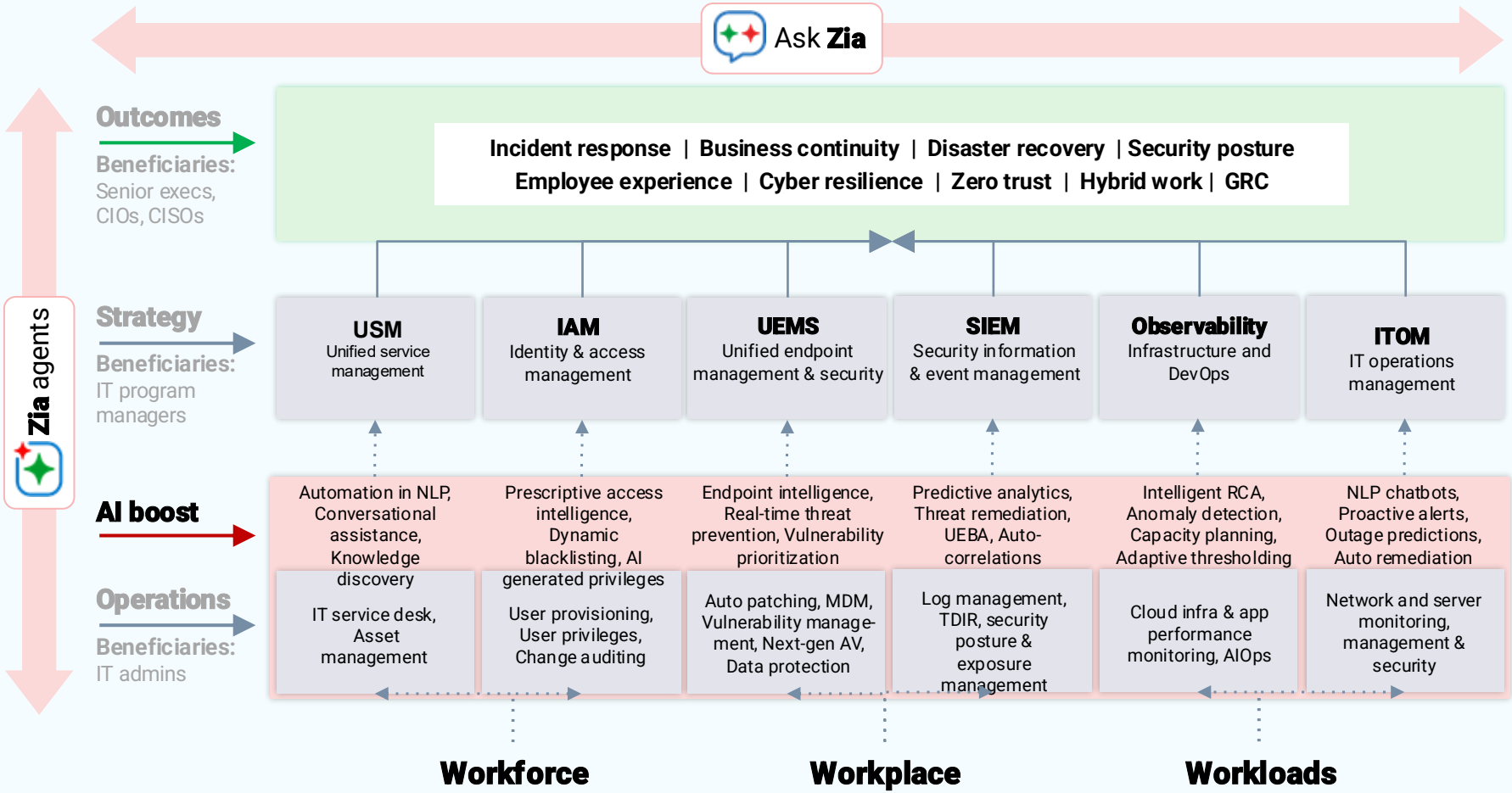
Factores que influyen en la **alta confiabilidad** de la infraestructura tecnológica en la empresa

- Gobernanza operativa
- Inteligencia de endpoints
- Reflejo de seguridad
- Arquitectura de confianza de identidad
- Conciencia de la situación
- Inteligencia de decisiones
- Agilidad del flujo de trabajo

ManageEngine ya le ayuda a ejercer control sobre cada uno de esos factores influyentes

Etapas del crecimiento de TI en una empresa digital moderna

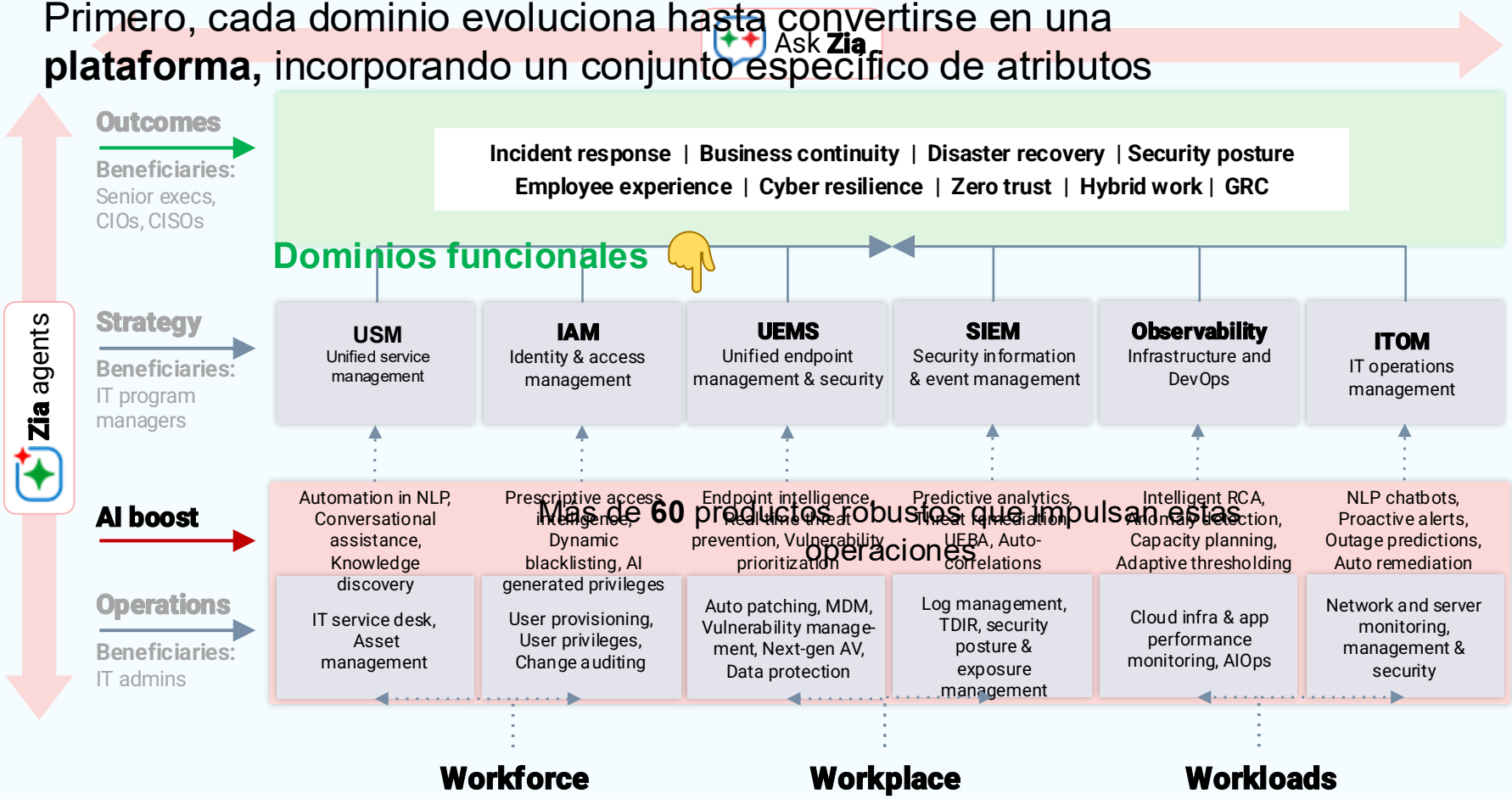
ManageEngine



Etapas del crecimiento de TI en una empresa digital moderna

ManageEngine

Primero, cada dominio evoluciona hasta convertirse en una **plataforma,** incorporando un conjunto específico de atributos



Primero, cada dominio evoluciona hasta convertirse en una **plataforma,** incorporando un conjunto específico de atributos

- Gobernanza operativa
- Inteligencia de endpoints
- Reflejo de seguridad
- Arquitectura de confianza de identidad
- Conciencia de la situación
- Inteligencia de decisiones
- Agilidad del flujo de trabajo

Primero, cada dominio evoluciona hasta convertirse en una **plataforma,** incorporando un conjunto específico de atributos

Dominios funcionales

+

Personalización

Extensibilidad

Programabilidad

Integrabilidad

Gobernanza operativa

Inteligencia de endpoints

Reflejo de seguridad

Arquitectura de confianza de identidad

Conciencia de la situación

Inteligencia de decisiones

Agilidad del flujo de trabajo

Y luego, estas plataformas específicas de dominio se unen para impulsar la **confiabilidad empresarial**

La super plataforma

DIGITAL ENTERPRISE MANAGEMENT PLATFORM

Orquestación + AI + Frameworks

USM platform
Gobernanza operativa

UEMS platform
Inteligencia de endpoints

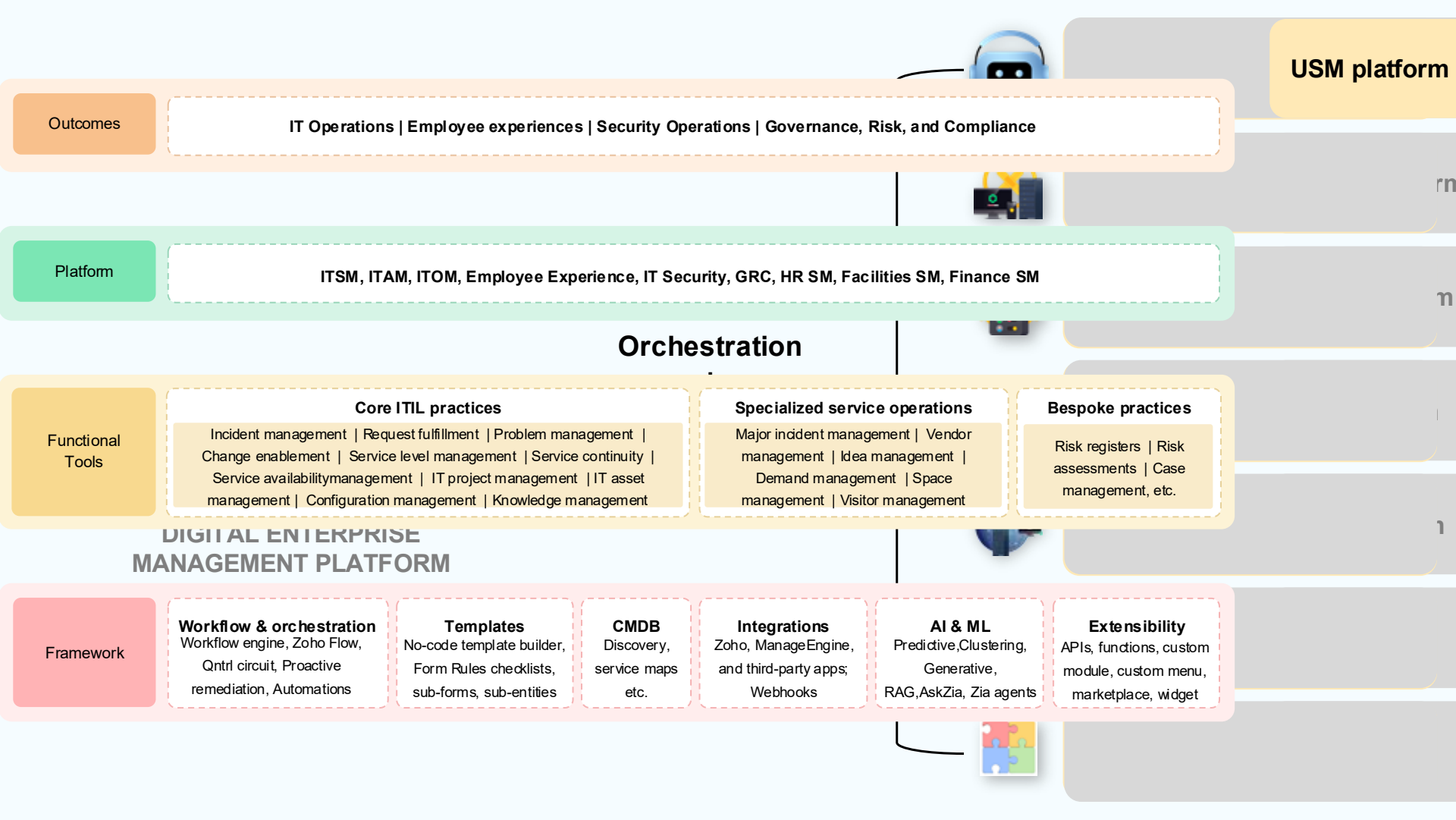
SIEM platform
Reflejo de seguridad

IAM platform
Arquitectura de confianza de identidad

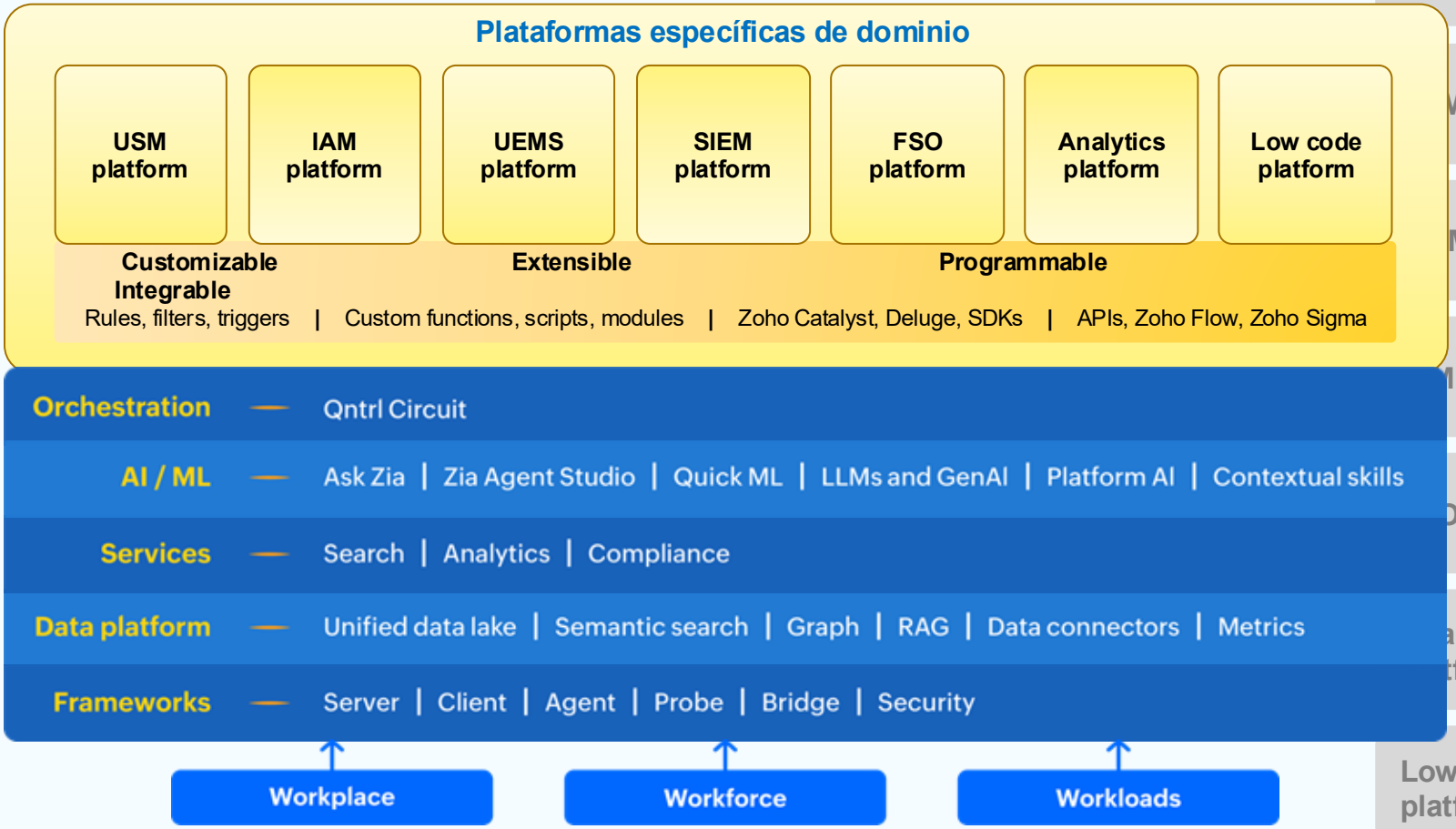
FSO platform
Conciencia de la situación

Analytics platform
Inteligencia de decisiones

Low code platform
Agilidad del flujo de trabajo


USM platform
Outcomes
IT Operations | Employee experiences | Security Operations | Governance, Risk, and Compliance
Platform
ITSM, ITAM, ITOM, Employee Experience, IT Security, GRC, HR SM, Facilities SM, Finance SM
Orchestration
Functional Tools
Core ITIL practices
Incident management | Request fulfillment | Problem management | Change enablement | Service level management | Service continuity | Service availabilitymanagement | IT project management | IT asset management | Configuration management | Knowledge management
Specialized service operations
Major incident management | Vendor management | Idea management | Demand management | Space management | Visitor management
Bespoke practices
Risk registers | Risk assessments | Case management, etc.
DIGITAL ENTERPRISE MANAGEMENT PLATFORM
Framework
Workflow & orchestration
Workflow engine, Zoho Flow, Qntrl circuit, Proactive remediation, Automations
Templates
No-code template builder, Form Rules checklists, sub-forms, sub-entities
CMDB
Discovery, service maps etc.
Integrations
Zoho, ManageEngine, and third-party apps; Webhooks
AI & ML
Predictive,Clustering, Generative, RAG,AskZia, Zia agents
Extensibility
APIs, functions, custom module, custom menu, marketplace, widget

La plataforma de gestión empresarial digital ManageEngine



USM platform
MS platform
M platform
l platform
O platform
alytics
tform
Low code platform

Impulsar la eficiencia de las operaciones de TI

Ofrecer una excelente experiencia a los empleados

Defensas fragmentadas para una resiliencia unificada

Outcomes: Postura de seguridad | Adopción | Continuidad

ManageEngine

Digital Transformation

- Alto MTTD, MTTR
- Visibilidad limitada de la postura del endpoint
- Fatiga por alertas
- Expansión de la identidad

- Detección y respuesta aisladas
- Visibilidad limitada del radio de la explosión
- Brechas de cumplimiento en el manejo de incidentes

- Las amenazas internas pasan desapercibidas
- Detección tardía de cadenas de ataque
- Impuesto sobre la productividad de la seguridad

- Explosión de identidad de agente efímero
- Movimiento lateral mediante APIs
- Envenenamiento por herramientas

ManageEngine Platform

Data

- USM Platform
- UEMS Platform
- SIEM Platform
- IAM Platform
- Analytics Platform

Interoperability

- Flujos de trabajo de seguridad
- Enriquecimiento de datos mediante integraciones y extensiones contextuales
- Consola central

Intelligence

- Detección de anomalías del comportamiento
- Correlación de amenazas
- Autorremediación basada en riesgos

Autonomy

- Observabilidad de decisiones
- Confianza cero para los agentes
- Comprobaciones de integridad continuas

Impulsar la eficiencia de las operaciones de TI

Ofrecer una excelente experiencia a los empleados

Defensas fragmentadas para una resiliencia unificada

La autonomía se basa en
la **confiabilidad**

La plataforma ManageEngine se compromete a brindar esa confiabilidad a su infraestructura

ManageEngine

Gracias.

darwin@zohocorp.com